

Zertifizierung von Unternehmen, Kommunen, Organisationen, Vereinen und Einrichtungen

Barrierefreiheit als Prinzip

Ist Ihr Unternehmen / Ihre Organisation / Ihr Geschäft / Ihre Kommune auf den demografischen Wandel und die Erfordernisse einer älter werdenden Gesellschaft vorbereitet?

Zunehmend werden Anbieter und Partner bevorzugt, die wissen, welche Bedürfnisse Kinder, Familien, ältere Menschen und Menschen mit Behinderungen haben. Mit der Zertifizierung zum zukunftsfreundlichen Unternehmen will die Handwerkskammer Mannheim Rhein-Neckar-Odenwald in Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend dazu beitragen, dass Unternehmen und Organisationen ihre Strukturen vorausschauend an die demografische Entwicklung anpassen und Barrierefreiheit schaffen.

Informationen zur Zertifizierung als

**Kinderfreundliches
Familienfreundliches
Seniorenfreundliches
Behindertenfreundliches
Unternehmen/Organisation**

erhalten Sie bei der
Handwerkskammer Mannheim Rhein-Neckar-Odenwald,
B1, 1-2, 68058 Mannheim.
Info-Telefon: 0621-18002-155
Email: beratung@hwk-mannheim.de
www.demografietage.de

		nein	ja
2.3	Werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Hinblick auf Familien geschult / informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2.4	Werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Hinblick auf Menschen mit Behinderungen geschult / informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2.5	Machen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Verbesserungsvorschläge im Bezug auf Senioren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2.6	Machen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Verbesserungsvorschläge im Bezug auf Kinder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2.7	Machen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Verbesserungsvorschläge im Bezug auf Familien?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2.8	Machen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Verbesserungsvorschläge im Bezug auf Menschen mit Behinderungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2.9	Sehen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Senioren als wichtige Zielgruppe?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2.10	Sehen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Kinder als wichtige Zielgruppe?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2.11	Sehen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Familien als wichtige Zielgruppe?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2.12	Sehen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Menschen mit Behinderungen als wichtige Zielgruppe?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
2.13	Bieten Sie Unterstützung an bei der Vereinbarkeit von Familie, Pflege und Beruf?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3. Barrierefreiheit		nein	ja
3.1	Ist das Geschäft ohne Stufen erreichbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.2	Ist das Geschäft mit Rollator zugänglich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.3	Ist das Geschäft mit dem Kinderwagen zugänglich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.4	Ist das Geschäft mit Elektromobil zugänglich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.5	Ist das Geschäft mit einem Rollstuhl zugänglich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	

		nein	ja
3.6	Ist genügend Bewegungsraum vorhanden, zwischen Regalen, in Umkleidekabinen etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.7	Sind Beschriftungen und Texte gut lesbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.8	Sind Preise gut lesbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.9	Lassen sich Waren gut probieren, auch bei Behinderungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.10	Gibt es Sitzgelegenheiten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.11	Gibt es Sitzgelegenheiten an der Kasse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.12	Kann man sich von der Straße / vom Parkplatz aus bemerkbar machen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.13	Wird beim Erreichen des Geschäfts und innerhalb des Geschäfts geholfen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.14	Gibt es eine behindertengerechte Toilette?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.15	Gibt es einen Wickelraum?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.16	Gibt es einen Raum, um ein Kind zu stillen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.17	Kann über das Internet bestellt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
3.18	Können über das Internet Termine vereinbart werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
4. Sortiment / Leistungsangebot		nein	ja
4.1	Werden spezielle Produkte und Leistungen für Senioren angeboten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
4.2	Werden spezielle Produkte und Leistungen für Kinder angeboten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
4.3	Werden spezielle Produkte und Leistungen für Familien angeboten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
4.4	Werden spezielle Produkte und Leistungen für Menschen mit Behinderungen angeboten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	

		nein	ja
4.5	Werden spezielle Produkte und Leistungen seniorenfreundlich präsentiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
4.6	Werden spezielle Produkte und Leistungen kinderfreundlich präsentiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
4.7	Werden spezielle Produkte und Leistungen behindertenfreundlich präsentiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
4.8	Bieten Sie im Internet Informationen über Ihr Sortiment an?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5. Kundenorientierung		nein	ja
5.1	Werden Waren zum Auto gebracht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.2	Werden Waren nach Hause gebracht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.3	Gibt es eine spezielle Beratung für Senioren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.4	Gibt es eine spezielle Beratung für Kinder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.5	Gibt es eine spezielle Beratung für Familien?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.6	Gibt es eine spezielle Beratung für Menschen mit Behinderungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.7	Gibt es spezielle Preise für Senioren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.8	Gibt es spezielle Preise für Kinder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.9	Gibt es spezielle Preise für Familien?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.10	Gibt es spezielle Preise für Menschen mit Behinderungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.11	Gibt es spezielle Veranstaltungen für Senioren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.12	Gibt es spezielle Veranstaltungen für Kinder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	

		nein	ja
5.13	Gibt es spezielle Veranstaltungen für Familien?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.14	Gibt es spezielle Veranstaltungen für Menschen mit Behinderungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.15	Unterstützt das Unternehmen bei der Montage / der Vorbereitung von Renovierungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.16	Helfen Sie bei der Entsorgung von Verpackungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.17	Wird auf Hilfen und sonstige Dienstleistungen für Senioren, Kinder und Familien hingewiesen, z. B. Seniorenrat, Informationsstelle für altersgerechtes Wohnen, www.mobile-wohnberatung.de ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.18	Gibt es Kleinpackungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.19	Übernehmen Sie auch Kleinaufträge / Kleinreparaturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.20	Helfen Sie bei der Nutzung des Internets?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.21	Gibt es eine Telefonhotline für Nachfragen und Bedienhilfen etc.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.22	Gibt es einen Vor-Ort-Service?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
5.23	Gibt es Betreuungsangebote für Kinder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9	

Weitere Informationen zum demografischen Wandel erhalten Sie bei der Handwerkskammer Mannheim Rhein-Neckar-Odenwald, B1, 1-2, 68058 Mannheim.

Info-Telefon: 0621-18002-158
Email: beratung@hwk-mannheim.de

©Nikolaus Teves, Mannheim 2005/2012

Auswertung

Maximale Punktzahl	666
Erreichte Punktzahl	—
Mindestpunktzahl	200

Gesamturteil des Auditors / der Auditorin

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| Kinderfreundlich | ja <input type="checkbox"/> |
| | nein <input type="checkbox"/> |
| Familienfreundlich | ja <input type="checkbox"/> |
| | nein <input type="checkbox"/> |
| Seniorenfreundlich | ja <input type="checkbox"/> |
| | nein <input type="checkbox"/> |
| Behindertenfreundlich | ja <input type="checkbox"/> |
| | nein <input type="checkbox"/> |

Name des Auditors / der Auditorin _____

Datum _____ Unterschrift _____

Urteil Bewertungsausschuss

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| Kinderfreundlich | ja <input type="checkbox"/> |
| | nein <input type="checkbox"/> |
| Familienfreundlich | ja <input type="checkbox"/> |
| | nein <input type="checkbox"/> |
| Seniorenfreundlich | ja <input type="checkbox"/> |
| | nein <input type="checkbox"/> |
| Behindertenfreundlich | ja <input type="checkbox"/> |
| | nein <input type="checkbox"/> |

Zertifikatsvergabe

- | |
|-------------------------------|
| ja <input type="checkbox"/> |
| nein <input type="checkbox"/> |

Zertifikatsübergabe am _____

20120102GUSWChecklisteZertifizierungUnternehmen.doc